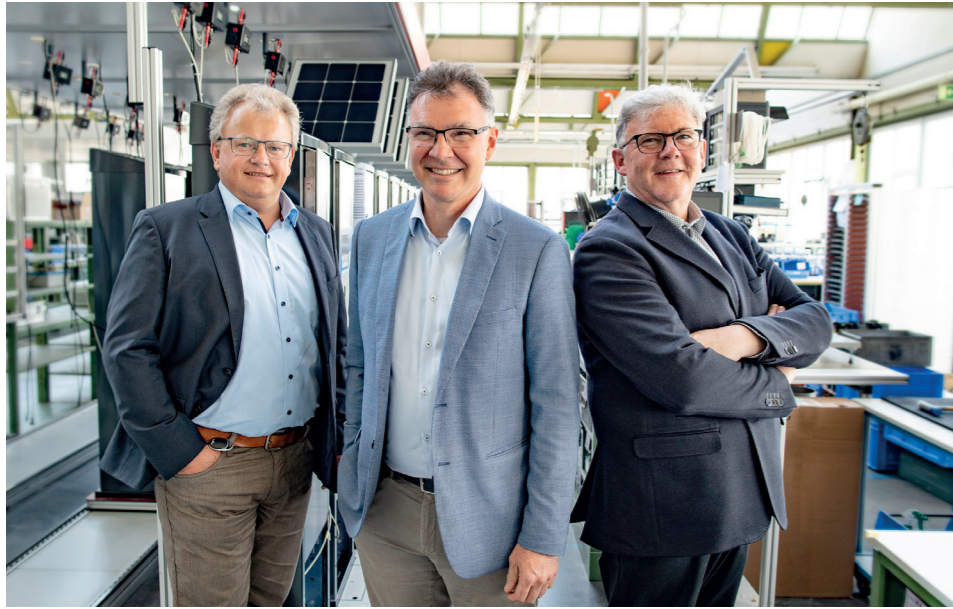




10 Die Hectronic
Prinzipien



Die Geschäftsführer der Hectronic GmbH:
Frank Gampp, Stefan Forster und **Eckhard Fechtig**

Wir bieten innovative, intelligente und benutzerfreundliche Lösungen für Betreiber und Anwender in den Bereichen Parkraum-, Tankstellen- und Tankinhalts-Management sowie E-Mobility an. Auf uns und unsere Lösungen dürfen Sie sich verlassen!

Der Erfolg unseres inhabergeführten, mittelständischen Familienunternehmens basiert auf der kooperativen Zusammenarbeit mit Ihnen, unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitern.

Motivation, Verbindlichkeit und Eigenverantwortlichkeit definieren unsere Unternehmenskultur. Wir sind der Meinung, dass sich nur so Synergien erschließen und komplexe Projekte mit hohem Dienstleistungsanteil erfolgreich realisieren lassen.

- 01** Mehrwert schaffen
- 02** Lösungen vereinfachen
- 03** Menschen befähigen
- 04** Wissen teilen
- 05** Umwelt schonen
- 06** Vertrauen aufbauen
- 07** Talente fördern
- 08** Verbindungen stärken
- 09** Hilfe geben
- 10** Heimat leben



01

Mehrwert schaffen

Wir von Hectronic stehen für innovative, intelligente und benutzerfreundliche Lösungen im Bereich Parkraum-, Tankstellen- und Tankinhalts-Management. Im intensiven Dialog mit Anwendern und Betreibern erkennen wir frühzeitig Bedürfnisse und entwickeln unser Produktportfolio stetig und zielgerichtet weiter.

So realisieren wir Lösungen, die unseren Kunden praktische Mehrwerte bieten und das Bewirtschaften erleichtern. Denn unser Ziel ist die Zufriedenheit unserer Partner und Kunden – heute, morgen und übermorgen.

Als Produktmanager begleite ich den gesamten Lebenszyklus unserer Tankautomaten. Dabei halte ich stets ein Auge darauf, wie wir mit raffinierten Features die Anwendung noch praktischer gestalten können.

Martin Blum
Produktmanager Tanksysteme

Startklar für die Kraftstoffe der Zukunft

Wir läuten die nächste Gerätegeneration ein und eröffnen neue Perspektiven: Betreiber von Tankstellen und Tankstellennetzen können unkompliziert auf die Kraftstoffe der Zukunft umsteigen. Die neuen Eco-Automaten HecFleet Eco, Heconomy Eco und HecVision Eco vereinen die Vorzüge der bewährten Tankautomaten und wickeln die Autorisierung von Tanksäulen und Ladestationen gleichermaßen ab.



Lösungen vereinfachen

Hectronic steht für herausragende Qualität und den Anspruch, mit seinen Lösungen so nah wie möglich am Kunden zu sein. Mit der Gründung der strategischen Unit „Digital Solutions“ untermauern wir diesen Anspruch und stellen die Weichen für die Zukunft.

Mit „Digital Solutions“ haben wir einen gedanklichen Raum geschaffen, in dem wir mit etablierten Denkweisen brechen, mit neuen Ideen experimentieren und neue Wege gehen können. Unser Ziel ist es, webbasierte und mobile Lösungen weiter voranzutreiben und so Prozesse einfacher und komfortabler zu gestalten.



Hectronic
Digital Solutions

Hallo Zukunft, hier ist Ihre mobile Payment Plattform

Die mobile Payment Plattform easy2fuel ermöglicht einfaches und schnelles Tanken. Beginnend bei der smarten Lösung via App-Freischaltung, über Mobile Commerce und Tankinhaltsüberprüfung bis zur automatischen Fahrzeug- und Fahrererkennung: alles ist mit den Modulen des Systems umsetzbar.

02



Bei Hectronic wird mir das Vertrauen geschenkt, in einer spannenden Position, mit einem tollen Team strategische Lösungen zu entwickeln. Damit bringe ich mich aktiv in die Gestaltung unserer Zukunft ein.

Marc Griebhaber
Produktmanager Mobile Payment

03

Menschen befähigen

Ein Unternehmen ist nur so gut wie seine Mitarbeiter. Bei Hectronic eröffnen wir allen Menschen die Möglichkeit, die eigenen Potentiale zu entfalten und Kompetenzen auszubilden. In einem aufgeschlossenen und unterstützenden Miteinander führen wir junge Menschen ins Berufsleben ein.

Seit jeher stellt die praxisorientierte Aus- und Weiterbildung einen elementaren Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie dar. Angefangen bei unseren technischen und kaufmännischen Auszubildenden und Studierenden, über interne Vertriebs- oder Supportschulungen bis hin zu externen Weiterbildungen zur Stärkung unserer Fachkompetenzen.

Meine Ausbildung hat mir dabei geholfen, über mich selbst hinauszuwachsen und mich meiner Angst zu stellen. Trotz meiner Schwerhörigkeit kann ich ohne Einschränkungen am Arbeitsleben teilhaben, sogar Kundentelefonate führen und ein vollwertiger Teil des Teams sein.

Julia Fluck
Vertriebsinnendienst Tanken

Mehrfach preisgekrönte Ausbildung

Die Ausbildungskooperation mit unserem Nachbarn Dunkermotoren bietet jungen Menschen die Möglichkeit, eine firmenübergreifende Ausbildung zu absolvieren. Damit erlernen unsere Azubis Fähigkeiten und Fertigkeiten, die weit über die eigentlichen Ausbildungsinhalte hinaus gehen. Dieses Ausbildungskonzept wird nicht nur von unseren Azubis geschätzt – zahlreiche Bildungspreise untermauern das eindrucksvoll.

Wissen teilen

Wir wollen, dass unsere Kunden und Anwender zufrieden sind. Daran richten wir unsere Technik aus und verbessern sie stetig. Wir versetzen Anwender und Techniker in die Lage, Hintergründe zu verstehen sowie Möglichkeiten und Potentiale optimal auszuschöpfen.

Vor und nach dem Kauf stehen wir als Ansprechpartner auf Augenhöhe mit Rat und Tat zur Seite. Dazu gehören passgenaue Schulungen und Trainings, unser kompetentes und erfahrenes Support-Team, ein Repair Center und natürlich auch unsere Niederlassungen weltweit.

04



Mit Wissen und Erfahrung einen effizienten Betrieb ermöglichen

Die von Hectronic entwickelte Floatless-Technologie ist ein typisches Beispiel für unsere nahezu wartungsfreien Lösungen. Kein Wunder, denn schon im Entwicklungsprozess wird der Praxisbezug bei uns groß geschrieben. Unser Support-Team unterstützt dabei mit Erfahrungswerten aus der Praxis und prüft Produktentwicklungen auf Herz und Nieren, sodass in der Anwendung keine Fragen auftreten.



Je anschaulicher ich einen Sachverhalt erkläre, desto besser versetze ich meine Ansprechpartner in die Lage, zukünftige Fragestellungen eigenständig zu lösen.

Michael Merz
Support Tanken



05

Umwelt schonen

Unsere Heimat und die Verbundenheit unserer Mitarbeitenden zu ihrer Heimat sind sicher Gründe für unsere sorgsame Herangehensweise. Über die Jahre ist der Schutz und Erhalt unserer Umwelt zu einem wesentlichen Merkmal unseres Wertschöpfungsprozesses geworden.

Dabei betrachten wir gemäß des EcoDesign-Konzepts den Produktlebenszyklus im Ganzen: Mit intelligentem Einsatz verfügbarer Ressourcen, minimaler Umweltbelastung und hergestellt unter sozial fairen Bedingungen wollen wir auch zukünftig einen möglichst großen Nutzen für unsere Kunden erzielen.

Wir bei Hectronic haben uns mit unserem CO₂-Fußabdruck beschäftigt und diesen optimiert, lange bevor das Thema in aller Munde war. Das ist einer der Gründe, warum ich mich mit ganzem Herzen für Hectronic einsetze!

Alexander Ebi
Ausbildungsleiter

Umweltverträgliche Produkte und Dienstleistungen

Von der Rohstoffgewinnung über Herstellung, Vertrieb und Nutzung bis hin zur Entsorgung. Das EcoDesign-Konzept betrachtet den gesamten Kreislauf und bezieht alle Ressourcen ein. Das Ergebnis sind nicht nur Energiebilanzen für Produkte und Prozesse, sondern ein Mindset, das unsere Art zu wirtschaften nachhaltig prägt.

Vertrauen aufbauen

Tausendfach bewährt und trotzdem neu. Heute schlägt in fast jedem Gerät ein digitales Herz. Für die Zuverlässigkeit des Produkts spielen also nicht nur die Hardware, sondern zunehmend auch die Funktionalität und Stabilität der Software eine entscheidende Rolle.

In interdisziplinären Teams arbeiten unsere Software-Entwickler und Qualitätsexperten an der Etablierung von neuen Qualitäts- und Sicherheitsstandards für unsere digitalen Produkte. Unser ehrgeiziges Ziel ist es, diese sukzessive für die ISO Zertifizierung zu qualifizieren.



Viele Möglichkeiten in einem System – und alles sicher

Die Module unserer webbasierten Management-Software CityLine bieten Komfort bei der Abwicklung des Bezahlvorgangs und benutzerfreundliche Möglichkeiten zur Überwachung von Parkräumen. Dabei lassen sich die zeitgemäßen Funktionen flexibel kombinieren und erweitern. Unsere Kunden dürfen sich dabei immer auf die Zuverlässigkeit unserer Systeme verlassen.

06



Bei Hectronic vernetzen wir unsere Kompetenzen, um neue Standards in der Qualitätssicherung von Software-Lösungen zu erarbeiten und zu etablieren. Damit untermauern wir die Vorreiterrolle von Hectronic auf ein Neues.

Katja Kaiser
Entwicklungsleiterin Tanken für Software und Lösungen

Tobias Maier
Bereichsleiter Qualitätssicherung und Zulassungsbeauftragter



Als ich vor über 40 Jahren als Hilfsarbeiter angefangen habe, habe ich nicht gedacht, dass Arbeiten auch Spaß machen kann. Heute bin ich für die Zuteilung von Waren und Personal in unserer Produktion zuständig und überzeugt, dass ich den besten Job der Welt habe!

Carmelo Cammisa
Disponent

07

Talente fördern

Als inhabergeführtes mittelständisches Familienunternehmen agieren wir unabhängig und fühlen uns unseren Kunden sowie unseren Mitarbeitenden verpflichtet.

Unser Erfolg liegt in der kooperativen Beziehung zu allen, die sich für Hectronic engagieren. Denn nur mit der Motivation, Verbindlichkeit und Eigenverantwortlichkeit des Einzelnen – gepaart mit einer intensiven Zusammenarbeit in den Teams – lassen sich komplexe Projekte mit hohem Dienstleistungsgrad erfolgreich realisieren.

Überzeugende Produkte entstehen in innovativen Köpfen

So auch der bargeldlose CiteaPico – ein Parkautomat mit Kopf und Fuß. Wirtschaftlich und nachhaltig bedient er den Zeitgeist und fügt sich elegant in das moderne Stadtbild ein. Der kleine und kompakte Automat ist kostengünstig in der Anschaffung und wirtschaftlich im Betrieb. Der Clou: Falls doch mal eine Wartung ansteht, kann der obere Teil, der Kopf des CiteaPico, mit einer Umdrehung ausgetauscht werden.



Verbindungen stärken

Als familiäres Traditionsunternehmen mit Stammsitz in Bonndorf im Schwarzwald bauen wir auf starke Verbindungen, die uns weltweit erfolgreich machen. Unsere internationalen Service- und Vertriebspartner sind Kunden und Geschäftspartner gleichzeitig. Als gute Kollegen pflegen wir einen aktiven und freundschaftlichen Austausch.

Nur gemeinsam können wir unserem Anspruch gerecht werden, jederzeit und überall kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden zu sein.

08



Bei Hectronic sind wir Teil eines starken Netzwerks, in dem der persönliche Austausch gelebt wird. Das beweisen Events, wie die zweijährlich stattfindende Sales Conference, aber besonders die tägliche Zusammenarbeit.

Pablo Rauwers
President, Rauwers S.A. Belgien



Überall – aber immer in der Nähe

Weltweit unterstützen wir unsere Kunden mit kompetenter Beratung über unsere zuverlässigen Support-Hotlines. Ein internationales Service- und Vertriebsnetz mit über 70 Partnern bietet absolute Sicherheit und Verlässlichkeit – immer in Ihrer Nähe.



**Dank GandhiCare ebnen wir
Waisen und Halbwaisen den Weg
in ein halbwegs normales Leben.
Damit leisten wir einen wichtigen
Beitrag für die Gesellschaft.**

Kuriyakose Sajan
Chairman HEARDS

Hilfe geben

Fest am Hauptsitz in Bonndorf verwurzelt, unterstützen wir seit der Gründung zahlreiche lokale Vereine und karitative Zwecke.

Mit dem Start der Hectronic Niederlassung Indien im Jahr 2005 war auch sofort die Idee geboren, als erfolgreiches Unternehmen dort zu helfen, wo die Not am größten ist. Mit viel persönlichem und ehrenamtlichem Engagement von Ernst Forster, dem heutigen Verwaltungsratspräsidenten der Hectronic GmbH, wurde GandhiCare gegründet.

GandhiCare – Hilfe zur Selbsthilfe

GandhiCare hat sich zum Ziel gesetzt, die von Armut am schwersten betroffenen Menschen in Indien primär durch duale Ausbildung zu unterstützen. Dabei spielen die Wertvorstellungen des Namensgebers Mahatma Gandhi eine bedeutende Rolle. GandhiCare hat sich dazu verpflichtet, die internationale Gesinnung, Gewaltlosigkeit, Wahrheit, Toleranz auf allen Gebieten der Kultur und der Religion und den Gedanken der Völkerverständigung zu fördern.



Heimat leben

Wir von Hectronic möchten da sein, wo die Menschen zuhause sind. Mit unseren Produkten, Lösungen und als Arbeitgeber. Als Partner, auf den Verlass ist.

Heimat gibt Sicherheit, und wir wollen jedem Menschen die Möglichkeit geben, Heimat zu leben. In Bonndorf im Schwarzwald und am anderen Ende der Welt. Heute und in der Zukunft.



Im Schwarzwald und rund um den Globus

Heimat kann an vielen verschiedenen Orten auf der Welt gleichzeitig sein. Daher bauen wir unser weltumspannendes Netzwerk um die Marke Hectronic herum kontinuierlich aus. Unsere Strukturen haben wir darauf ausgerichtet.

10



Ich bin ein Mensch, der überall auf der Welt zuhause sein könnte. In Bonndorf bin ich ein Mensch, der allen, die sich hier für Hectronic engagieren, ein Zuhause geben möchte.

Stefan Forster
CEO

The logo for Hectronic, featuring the word "Hectronic" in white text on a dark rectangular background with a red-to-black gradient. The letter 'e' has a small red dot above it.

Hectronic

*Smart Solutions for
parking and refuelling*

Hectronic GmbH
Allmendstrasse 15
D-79848 Bonndorf

www.hectronic.com