





# Avant-propos

Chers collaborateurs,

En tant qu'entreprise familiale, nous aspirons à une culture d'entreprise basée sur des hiérarchies horizontales, un esprit d'équipe basé sur la confiance et le sens des responsabilités. Ensemble, nous voulons maintenir ces principes et préserver le plus haut niveau de professionnalisme, d'éthique et d'intégrité dans toutes nos relations commerciales.

Chacun d'entre nous contribue de manière décisive au succès d'Hectronic. En vous engageant pour nos valeurs, nos normes et nos principes éthiques, vous protégez l'entreprise et la réputation que nous avons construite depuis 60 ans. Une entreprise ne peut réussir durablement que si un haut niveau de confiance existe - aussi bien au sein du personnel que dans les échanges avec nos clients et partenaires, ainsi que tous les autres parties prenantes.

Nous sommes conscients qu'en tant qu'entreprise produisant localement, nous avons une responsabilité particulière, tant vis-à-vis des générations qui nous suivent que vis-à-vis de nos concitoyens. C'est pourquoi nous devons utiliser l'énergie et les matières premières avec soin et réduire les inconvénients pour l'environnement.

Nous avons donc établi un Code de Conduite qui nous aide à assumer nos responsabilités et à agir de manière éthique. Notre comportement doit avoir un impact positif sur les relations au sein de l'entreprise, sur nos partenaires et clients, ainsi que sur l'environnement et sur la société en général.

La structure et le contenu de ce code s'inspirent des normes ESG (abréviation de Ecologic, Social and Governance Standards) en usage au niveau international.

Nous demandons à tous nos collaborateurs de lire attentivement le Code de Conduite et de tenir compte des valeurs qui y sont présentées, dans le cadre de leurs activités pour Hectronic. Notre code doit aider à prendre la bonne décision en cas de questions juridiques ou éthiques dans le travail quotidien.

Prenez le temps de lire attentivement notre Code de Conduite et de le suivre dans toutes vos activités professionnelles. Ce Code de Conduite s'applique à tous les collaborateurs et à toutes les sociétés du groupe Hectronic.

Nous vous remercions pour votre collaboration et votre engagement envers nos valeurs.

Stefan Forster Gérant / représentant de la famille propriétaire



### 1 | Nos principes écologiques (Responsabilité environnementale)

#### 1.1 Environnement

Nous nous efforçons de développer notre activité de manière durable et respectueuse de l'environnement. Nous protégeons notre environnement et respectons les lois et réglementations environnementales.

Chaque fois que cela est possible et économiquement raisonnable, nous nous efforçons de dépasser les normes minimales en vigueur en matière de protection de l'environnement.

#### 1.2 Durabilité

Nous nous engageons à utiliser nos ressources de manière durable sur le plan économique, écologique et social. Nous nous efforçons d'agir de la manière la plus durable possible dans tous les domaines. Dans la fabrication de nos produits, dans nos processus internes et dans notre engagement social.

Par conséquent, nous prenons toujours nos décisions commerciales en tenant compte de la durabilité et nous nous efforçons d'établir ce mode de pensée tout au long de la chaîne de création de valeur.

### 2 | Nos principes sociaux (Responsabilité Sociale)

#### 2.1 Droits de l'homme et normes de travail

Nos actions sont guidées par les principes de la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies, les directives de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales et les normes fondamentales du travail de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), ainsi que par les directives relatives aux entreprises et aux droits de l'homme des Nations Unies.

#### 2.2 Des conditions de travail équitables

Nous protégeons nos collaborateurs contre les conditions de travail injustes et contraires à l'éthique. Nous ne tolérons pas le travail forcé, le travail des enfants ou d'autres conditions de travail irresponsables.

#### 2.3 Pas de discrimination ni de harcèlement

Nous apprécions la diversité et veillons à ce que tous les collaborateurs se sentent bien chez Hectronic. Nous ne discriminons personne sur la base du sexe, de l'âge, de l'ethnicité, de la nationalité, de la religion, de l'orientation sexuelle, d'un handicap ou d'autres caractéristiques protégées par la loi.

L'embauche, la répartition du travail, la promotion et la rémunération de nos collaborateurs sont basées sur leurs compétences, leurs performances et leur comportement éthique. Nous travaillons ensemble de manière équitable et sur un pied d'égalité et ne tolérons aucune forme d'intimidation, de traque ou de harcèlement.



#### 2.4 Sécurité et santé

Nous offrons un environnement de travail sûr et sain. Nous respectons les dispositions nationales en vigueur en matière de protection du travail et veillons à ce que tous les collaborateurs les connaissent et soient formés en conséquence. Chaque collaborateur est responsable de la sécurité et de la santé sur le lieu de travail en fonction de ses obligations, de ses compétences et de son expérience. Nous sommes tous encouragés à identifier les domaines à améliorer et à faire part de nos préoccupations en matière de sécurité et de santé.

#### 2.5 Engagement social

Nous prenons notre responsabilité sociale au sérieux. Nous participons à des projets sociaux, écologiques, culturels et autres projets d'utilité publique.

## **3** | Gouvernance d'entreprise

#### 3.1 Lois et règlements

Nous reconnaissons le droit en vigueur comme un standard minimum et respectons les lois dans tous les pays où elles sont applicables. Nous respectons strictement les directives et les règles qui découlent de ce Code de Conduite et des autres prescriptions d'Hectronic.

#### 3.2 Concurrence et ententes

Nous encourageons et protégeons la concurrence.

Nous n'échangeons pas d'informations sur les prix, les marges ou les coûts avec nos concurrents. Nous ne nous entendons pas sur les prix avec nos concurrents. Nous ne convenons pas non plus avec eux d'un partage de marchés, de territoires ou de clients. Nous ne convenons pas ou n'exigeons pas de prix minimum pour la revente. Nous ne participons pas à des boycotts contre des clients ou des fournisseurs. Nous coopérons avec les autorités compétentes dans le cadre d'enquêtes officielles.

#### 3.3 Lutte contre la corruption

Nous rejetons toute forme de corruption et d'extorsion. Nous ne soudoyons ni les fonctionnaires ni les particuliers et n'acceptons pas de pots-de-vin.

En particulier, nous n'offrons ni n'acceptons d'avantages indus destinés à inciter le bénéficiaire à accorder un avantage économique injustifié. Un avantage est normalement inapproprié s'il n'est pas proportionné, s'il n'est pas généralement accepté ou s'il n'est pas offert dans un contexte commercial évident.

La coopération avec des représentants ou des agents doit résister à la comparaison avec des tiers et ne doit pas être utilisée pour contourner les règles de lutte contre la corruption.

#### 3.4 Blanchiment d'argent et financement du terrorisme

Nous refusons le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme et les empêchons par des mesures appropries.



#### 3.5 Protection des données

Nous respectons systématiquement les droits en matière de protection des données de nos clients, collaborateurs et autres parties prenantes et, le cas échéant, nous les obligeons également à respecter les droits en matière de protection des données exigés par la loi.

Nous ne collectons, traitons et stockons les données personnelles qu'à des fins commerciales spécifiques et légitimes, conformément aux lois en vigueur et comme décrit dans notre système de gestion de la protection des données (DSMS). Nous protégeons les données personnelles contre tout accès non autorisé.

#### 3.6 Sécurité des données

Nous protégeons les informations confidentielles de nos collaborateurs, clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux. Nous respectons les obligations de confidentialité qui découlent des accords de confidentialité et de non-divulgation. Nous respectons les droits de propriété intellectuelle des concurrents et des tiers.

Nous faisons régulièrement contrôler nos processus techniques par un organisme externe indépendant. Notre équipe ISMS (système de gestion de la sécurité de l'information) veille à la meilleure sécurité possible dans le traitement des données et s'efforce de ne laisser aucune chance à la cybercriminalité chez nous.

#### 3.7 Un partenaire commercial équitable

Nous agissons et gérons nos affaires sur la base de faits et sommes fiables. Nous nous comportons de manière professionnelle dans nos relations avec les fournisseurs et les partenaires commerciaux. Nos actions commerciales résistent à la comparaison avec des tiers.

Nous ne pratiquons aucune discrimination à l'encontre des fournisseurs ou des clients, en particulier lorsqu'ils sont en concurrence les uns avec les autres. Nous attendons de nos fournisseurs et de nos partenaires commerciaux qu'ils adoptent un comportement responsable, conforme aux règles de notre Code de conduite.

Nous décidons des mesures appropriées lorsque nous découvrons des violations pertinentes chez nos fournisseurs ou nos partenaires commerciaux.

### 3.8 Une comptabilité et une présentation des comptes correctes

Nous veillons à ce que nos données, nos informations et nos registres soient exacts. Nous respectons les lois et les normes comptables en vigueur et veillons à ce que nos informations financières donnent une image fidèle de la situation.

Nous ne faisons pas de déclarations ou d'inscriptions fausses ou trompeuses dans les rapports, les publications ou les notes de frais.

#### 3.9 Contrôle des exportations

Nous respectons les lois sur le contrôle des exportations en vigueur des législateurs et des organisations nationales et supranationales, y compris, mais sans s'y limiter, les résolutions de l'UE et de l'ONU sur les embargos.

Nous ne faisons pas appel à des courtiers ou des agents pour contourner les embargos. Nous faisons clarifier les cas délicats par nos experts internes en matière d'exportation.

Nous demandons les autorisations d'exportation nécessaires auprès des autorités compétentes.

#### 3.10 Traitement des atteintes et non-respects(whistleblowing)

Si vous avez des doutes quant au respect de l'une des règles du présent code de conduite, n'hésitez pas à en parler. Vous contribuez à protéger l'intégrité et la réputation de Hectronic ainsi que vos propres intérêts et ceux de vos collègues.

Nous ne tolérons aucune faute ou non-respect de la loi dans notre entreprise. Informez donc votre supérieur direct ou un autre supérieur d'éventuelles irrégularités. Bien entendu, vous pouvez également vous adresser au comité d'entreprise, au service des ressources humaines ou à un membre de la direction, du conseil consultatif ou du conseil d'administration - sous le couvert de l'anonymat si vous le souhaitez. La source d'information sera traitée de manière confidentielle. En outre, les employés qui soulèvent des questions relatives au code de conduite sont protégés contre les conséquences négatives de leurs actions.

Dans ce contexte, nous appliquons également les dispositions de la loi allemande sur la protection des dénonciateurs (HinSchG) par l'intermédiaire du bureau commun de signalement interne du wvib e.V. (Wirtschaftsverband Industrieller Unternehmen Baden e.V.), ce qui donne à nos employés une possibilité supplémentaire de signaler des incidents de manière anonyme.

#### 3.11 Conflits d'intérêts

Les collaboratrices et collaborateurs d'Hectronic veillent à ce que leurs propres intérêts n'entrent pas en conflit avec ceux de l'entreprise. En cas d'éventuels conflits d'intérêts, les supérieurs directs ou le service du personnel doivent être informés afin que ceux-ci puissent être résolus dans le meilleur intérêt d'Hectronic.

Il y a conflit d'intérêts lorsque des intérêts personnels ne coïncident pas avec les intérêts d'Hectronic et qu'un tel conflit peut avoir une influence commerciale importante. Les intérêts "personnels" peuvent également se rapporter à des membres de la famille, des parents et des amis.

#### 3.12 Propriété de l'entreprise

Nous traitons la propriété de l'entreprise avec respect et soin. Nous faisons preuve de la diligence requise dans le traitement des droits de propriété intellectuelle d'Hectronic, y compris les secrets commerciaux et d'affaires, afin d'éviter toute perte ou tout vol.

Nous respectons les règles relatives à la sécurité de l'information, telles qu'elles sont exposées dans le manuel de gestion intégré.

#### 3.13 Principe du double contrôle

Nous veillons à ce qu'au moins deux collaborateurs soient impliqués dans tous les processus commerciaux importants ou à ce que les résultats de tels processus soient vérifiés par un deuxième collaborateur (principe du double contrôle).

Les accords et autres documents qui imposent des obligations importantes à Hectronic doivent être signés par deux collaborateurs disposant des autorisations de signature nécessaires.

#### **Hectronic GmbH**

Allmendstrasse 15 D-79848 Bonndorf Tel. +49 7703 9388-0 mail@hectronic.com

#### **Hectronic Switzerland AG**

Aarauerstrasse 69 CH-5200 Brugg Tel. +41 56 46074-74 mail@hectronic.ch

#### **Hectronic Austria GmbH**

Hobelweg 4 A-4055 Pucking Tel. +43 7229 23808-0 mail@hectronic.at

#### **Hectronic GmbH Ventes et Services**

#### **Succursale North**

Parallelweg 30 D-28219 Bremen Tel. +49 421 696814-00 info@hectronic.de

Otto-Hahn-Strasse 3-5 D-37574 Einbeck Tel. +49 5561 31997-49 info@hectronic.de

#### **Succursale East**

Carl-Scheele-Strasse 16 D-12489 Berlin-Adlershof Tel. +49 30 6392526-0 info@hectronic.de

Handelsplatz 4 D-04319 Leipzig Tel. +49 341 561113-53 info@hectronic.de

#### Succursale RheinRuhr

Paul-Reusch-Strasse 10 D-46045 Oberhausen Tel. +49 208 40952-00 info@hectronic.de

#### **Succursale Mannheim**

Lechstrasse 5 D-68199 Mannheim Tel. +49 621 8453-149 info@hectronic.de

#### **Hectronic France Sarl**

5, Boulevard de Créteil F-94100 Saint-Maur-des-Fossés Tel. +33 1 418111-12 mail@hectronic.fr

#### Hectronic Polska Sp. z o.o.

Bór 164 PL-42-200 Częstochowa Tel. +48 34 3697373 mail@hectronic.pl

#### **Hectronic India Retail & Parking Automation Pvt. Ltd.**

No. P6, 1st Cross, 3rd Stage IND-560058 Bangalore Tel. +91 80 283633-08 mail@hectronic.in

H0.31 | Status: Décembre 2023